

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Asuhan Keperawatan Di Lantai V dan VI Instalasi Rawat Inap A RSPAD Gatot Soebroto Jakarta”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebarnya kepada yang terhormat :

1. Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu- ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Mira Asmirajanti, SKp, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta dan dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Kepala RSPAD Gatot Soebroto Jakarta, yang telah mengizinkan pelaksanaan penelitian.
4. Ibunda dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta do'a.
5. Alip Syahrudin, ST, MM, yang telah memberikan bantuan, motivasi dan do'a hingga selesainya skripsi ini.

6. Rekan-rekan almamater dan rekan-rekan kerja yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak dan bernilai ibadah dihadapan Allah SWT. Aamiin

Jakarta, Februari 2013

Penulis